

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)

1. WPROWADZENIE

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży dotyczą sprzedaży towarów i usług przez firmę ZESI Sp. z o.o. zwaną dalej "Sprzedającym", na rzecz innych przedsiębiorców, zwanych dalej "Kupującym". Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część ofert/zamówień/umów sprzedaży.

1.2 Zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie zamówienia Kupującego i potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego. Zamówienie powinno zawierać oświadczenie, podpisane przez Kupującego, że Kupujący zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, akceptuje je i uznaje ich charakter za wiążący.

1.3 Przyjęcie Ogólnych Warunków Sprzedaży przy jednym zamówieniu z konkretnym kontrahentem uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień sprzedaży. 1.4 Obowiązujące u Kupującego warunki realizacji umów o odmiennej treści nie są akceptowane przez Sprzedającego.

1.5 Wszystkie pisma sporządzane przez Kupującego i Sprzedającego (zamówienia, potwierdzenia zamówień itp.) winny być sporządzone w języku polskim lub angielskim, chyba że Sprzedający pisemnie zgadza się na komunikację handlową w innym języku.

2. ZAMÓWIENIE

2.1 Złożenie zamówienia nie wiąże Sprzedającego, zaś brak odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia. Przyjęcie zamówienia przez Sprzedającego do realizacji wymaga pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego pocztą elektroniczną. W przypadku przyjęcia przez Sprzedającego zamówienia z zastrzeżeniami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag. Niezwłoczne zgłoszenie uwag uważa się za złożenie nowego zamówienia, przy czym ustalenia wzajemne poprzedzające nowe zamówienie muszą być uwzględnione.

2.2 Fakt przyjęcia zamówienia (tj. po potwierdzeniu Kupującemu zamówienia przez Sprzedającego) nie wiąże Sprzedającego w sytuacjach wystąpienia siły wyższej oraz gdy dostarczenie lub sprzedaż wyrobów (towarów) jest niemożliwa,

3. CENY

3.1 Cenę towaru ustala się w oparciu o uzgodnienia obowiązujące w dniu złożenia oferty.

3.2 Umowa zostaje zawarta po otrzymaniu pisemnego zamówienia Kupującego i wysłaniu przez Sprzedającego pisemnego potwierdzenia zamówienia.

3.3 W przypadku niezależnych od Sprzedającego drastycznych zmian opłat i kosztów mających wpływ na wysokość ceny, powstałych w okresie pomiędzy zawarciem umowy a dostawą, Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany ceny w odpowiednim zakresie.

3.4 Wszystkie ceny podawane przez Sprzedającego są cenami netto, nie obejmują podatku VAT.

3.5 Ceny mogą być wyrażone w złotych polskich (PLN) lub w Euro (EUR). W przypadku wyrażenia ceny w EUR, Kupujący może dokonać zapłaty w PLN tylko za zgodą Sprzedającego.

3.6 Ceny zawierają koszt zapakowania, natomiast nie zawierają kosztów transportu do miejsca wskazanego przez Kupującego.

4. WARUNKI PŁATNOŚCI

4.1 Zapłata za otrzymany towar następuje bez jakichkolwiek potrąceń przez Kupującego, wg uzgodnionych warunków płatności. Termin dokonania zapłaty jest uzgadniany z

kontrahentem i wskazany na fakturze sprzedaży. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu należnej kwoty na konto bankowe.

4.2 W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Kupujący zapłaci Sprzedającemu odsetki ustawowe za opóźnienia.

4.3 Niedotrzymanie uzgodnionych warunków płatności uważa się za istotne naruszenie warunków umowy/zamówienia. Uprawnia ono Sprzedającego do wstrzymania dalszych dostaw oraz do żądania natychmiastowego uregulowania wszystkich płatności należnych od Kupującego.

4.4 Sprzedającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży towarów, jeśli Kupujący nie dokona zapłaty ceny w uzgodnionym terminie płatności.

4.5 W przypadku powzięcia przez Sprzedającego, po zawarciu umowy, wiadomości o znaczącym pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego, w wyniku której zagrożone jest zaspokojenie roszczeń Sprzedającego, jest on uprawniony do żądania ich zaspokojenia niezależnie od terminu płatności.

4.6 Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Sprzedający ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o których mowa w art. 451 Kodeksu Cywilnego. Jednocześnie Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego. Kupującemu nie służy wobec Sprzedającego prawo zatrzymania ani prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.

4.7 Reklamacje ilościowe i jakościowe nie uprawniają Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.

4.8 Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedającego o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adres wskazany w zamówieniu, uważa się za skuteczne.

4.9 Sprzedający zastrzega, że wszystkie dostarczone towary pozostają własnością Sprzedającego do czasu zapłacenia przez Kupującego całej ceny sprzedaży.

5. WARUNKI DOSTAWY

5.1 Podstawą wydania towaru jest złożone zamówienie zgodnie z ustalonymi przez Strony warunkami handlowymi. Odbiór towaru musi być potwierdzony przez osobę upoważnioną.

5.2 Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru do 7 dni po powiadomieniu o jego dostępności przez Sprzedającego. W przypadku zaistnienia zwłoki w odbiorze, Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania.

5.3 Każda dostawa stanowi odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Sprzedającego.

5.4 Wycofanie potwierdzonego zamówienia w całości lub części przez Kupującego może być tylko za zgodą Sprzedającego. W przypadku wycofania zamówienia Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich związanych z tym kosztów Sprzedającego.

5.5 Z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zwalniają następujące okoliczności: siła wyższa i wszelkie inne okoliczności, nad którymi Strony nie mają kontroli.

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY

6.1 Wszystkie informacje techniczne dotyczące gatunków stali, przeliczników, rozmiarów i jakości, są określone w kartach katalogowych towaru.

6.2 Jeśli zamówienie nie określa zgodności materiału z normą lub nie zawiera opisu żądanej jakości materiału, będzie on dostarczony jako standardowy zgodnie z katalogiem Sprzedającego, bez odpowiedzialności za specjalne wymogi jakościowe. Kupujący jest zobowiązany znać parametry techniczne zamawianego towaru. Sprzedający dostarcza towar zgodnie z zamówieniem i nie odpowiada za jego dalsze zastosowanie.

6.3 Kupujący jest zobowiązany do zbadania towaru pod względem ilościowym i uszkodzeń natychmiast po jego otrzymaniu. Jeżeli Kupujący po zbadaniu stwierdza ilościowe niezgodności z dokumentem dostawy lub uszkodzenia, konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.

6.4 Zgłoszenie reklamacji ilościowych musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze towaru:

- dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku - najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru;
- dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu - najpóźniej w dniu rozładunku towaru pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępstw ilościowych i jakościowych.

6.5 Do zachowania terminów, zawiadomienie o wadach towaru sprzedanego należy wysłać przed upływem tego terminu listem poleconym lub drogą elektroniczną.

6.6 Kupujący przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku produktów stalowych nie można wykluczyć istnienia drobnych zarysowań, nalotów, przebarwień lub innych wad strukturalnych. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia w formie pisemnej ewentualnych wad jakościowych towaru, nie później niż w terminie 7 dni po otrzymaniu towaru. Kwestionowany towar powinien być dostępny w formie nieprzetworzonej do dyspozycji Sprzedającego przez cały czas trwania reklamacji, do chwili jej zakończenia, tj. przesłania informacji Kupującemu.

6.7 Jeśli Kupujący nie udostępni Sprzedającemu reklamowanego towaru, Sprzedający uznaje reklamację za nieuzasadnioną.

6.8 Sprzedający jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie, jakości towaru w chwili zawarcia umowy, złożenia zamówienia, przedstawienia mu oferty, dostarczenia dokumentów dostawy, a także innych wypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

6.9 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku, wskutek niewłaściwego użytkowania lub przechowywania towaru przez Kupującego, za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich oraz w wyniku zachowania zaleceń i instrukcji producenta.

6.10 Jeśli spośród towarów dostarczonych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego do rezygnacji z zamówienia lub odstąpienia od umowy dotyczącej realizacji jego zamówienia, ogranicza się do towarów wadliwych.

6.11 Jeśli z powodu wady fizycznej towaru Kupujący odstępuje od umowy dotyczącej realizacji jego zamówienia albo żąda dostarczenia towaru wolnego od wad zamiast towaru wadliwego, nie może on odesłać towaru bez uprzedniej zgody Sprzedającego.

6.12 Odpowiedzialność Sprzedającego za szkody powstałe w wyniku istnienia wad, w przypadku zrealizowania uprawnień z tytułu rękojmi, zostaje wyłączona (art. 558 Kodeksu Cywilnego).

6.13 Sprzedający może odmówić usunięcia wady, gdyby wymagało to nadmiernych kosztów.

6.14 Zakwestionowane ilościowe i/lub jakościowe wady towaru nie uprawniają Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.

6.15 Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący jest zobowiązany przechować reklamowany towar w sposób należyty, nienaruszony, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.

6.16 Brak zgłoszenia w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.

6.17 W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez Sprzedającego jest sporządzenie zgłoszenia reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.

6.18 Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji, do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Kupujący rezygnuje z prawa potrącania swoich roszczeń.

6.19 Z tytułu złożonej przez Kupującego reklamacji Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie i utracone korzyści gospodarcze przez Kupującego.

6.20 Jeśli Kupujący nie udostępni sprzedającemu reklamowanego towaru, Sprzedający uznaje reklamację za nieuzasadnioną.

7. KLAUZULA POUFNOŚCI

7.1 W czasie trwania umowy strony zobowiązują się wzajemnie do nieujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji wzajemnie od siebie otrzymanych a dotyczących umowy czy jej realizacji lub innych informacji poufnych przekazywanych sobie nawzajem. Za wyjątkiem, gdy obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa na rzecz uprawnionych organów państwowych.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

8.2 W przypadku niemożności polubownego załatwienia jakichkolwiek sporów pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, właściwym do rozstrzygnięcia sporu jest sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.

8.3 Adres do doręczenia: ZESiE Sp. z o.o.
ul. Matuszewska 14/D2, 03-876 Warszawa
info@zesil.pl